江苏航运职业技术学院

HY/05CZ17 5.5

质量管理与教学诊改宣贯培训考核试卷

〈发展规划处（质量管理办公室）编制，**2023年11月版本**〉

部门 姓名 成绩

**一、填空题（每空1.5分，共54分）：**

1．自1998年以来，学校已先后建立了 **教育质量** 、 **培训质量** 、

**廉政风险防控** 、 **内部控制** 等4套质量体系，分别对教育教学、技术技能培训、全面从严治党与廉政建设、经济与业务活动管理等领域进行全过程质量监控。为推进诊改制度落实与实施，构建了新的 **内部质量保证体系** ，形成了以

**教育质量管理体系** 为主体、其他3套体系为补充，既按各自要求独立运行、互联互通，又合成一体、相辅相成的总体架构，实现了“一体系管理、系统化运行”。

2．学校现行的教育质量管理体系共分为三个层次六种类别，，包括 **质量手册** 共1份， **程序文件** 共30份， **岗位工作指导书** （含任职标准和工作标准）403份，支持性文件（含外部规范文件、内部规章制度及相关标准两部分）近600份，质量记录表式322份。

3．教育质量管理体系建立二十多年来，持续修订了 **5** （填数字）版体系文件。即从1998年的A版到2023年10月16日生效的 **5.5** 版。

4．我校质量体系的最高管理者是 **吴丽华** 校长，管理者代表是 **王琪** 副校长，负责全校质量管理日常工作的常设机构是 **质量管理办公室** ，并和发展规划处合署办公。

5．学校按照“事前设定目标标准、 **事中监测预警** 、 **事后诊断改进** ”的运行流程，围绕“55821”，着重通过构建完善了 **自我诊改** 、 **管理评审** 、

**内部审核** 、 **外部审核** 等四道保障机制，推动内部质量保证体系长效性运行和持续改进。

6．每年度由校长主持开展管理评审，听取体系运行年度报告、 **教育教学质量分析报告** 、 **培训质量分析报告** 、自我诊改报告等情况，从宏观战略和重点难点层面诊断存在问题和质量风险，研究确定下年度体系建设与运行的重点任务和改进措施，管理评审工作也是每年至少开展一次。

7．我校针对培训工作实施质量控制的体系名称是“ **培训质量管理体系** ”，参加DNV认证（体系文件受控）的范围主要是 **船员培训** 和 **焊接培训** 两大项目。

8．国家海事局每 **5** 年对我校实施一次换证审核，在 **5** 年的中期（ **2.5** 年）实施一次中间审核；这是国家法规强制性审核，关系到学校航海类专业办学资质和船员培训行政许可。挪威船级社（DNV·GL）每年实施年度监督审核，每 **3** 年实施换证审核。

9.2022年6月，学校内部质量保证体系诊改工作接受了江苏省高职诊改专委会的的首次 **省级现场复核** ，总体复核结论为 **有效** ，五横层面4大类10个项目的复核结果均为 **有效** 。后期将 **不定期** 开展抽样复核。

10.我校推进内部质量保证体系诊断与改进工作的总体目标可以概括为一句话，就是推进“ **一体系运行** 、 **双标准控制** 、三队伍带动、 **四机制保障** ”的特色化内部质量保证体系建设与运行。基于此，学校提炼的以此特色命名的案例被评为了全国职业院校教学诊改典型案例，已被收录进江苏省诊改案例汇编，并将被收录进全国诊改案例汇编。

**二、多选题（每题3分，共18分）**

（ **ABCD** ）1.根据教育部、省教育厅的文件精神，高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作的16字方针是 、 、 、 。

A需求导向 B自我保证 C多元诊断 D重在改进

（ **ABCDE** ）2. 信息化平台要能够从 、 、 、 、 等五个维度提供数据支撑,并且能实时展现分析结果。

A学校 B专业 C课程

D教师 E学生

（ **ABC** ）3. 学校近年来大力加强质量管理队伍建设，现有 、

、 ）三支质量管理队伍，并另有三级质量管理机构的质保专员。

A内部质量审核员 B校院两级教学督导员 C中层部门质管员

（ **ABCD** ）4.各教学单位在制订（修订）人才培养方案时，应及时组织有一定代表性的人员完成对人才培养方案文稿的初步审核。审核的重点包括：

A培养目标和人才培养规格

B课程设置、课程教学时数和学分

C实践教学以及理论与实践教学比例

D考试考查安排

（ **ABCDE** ）5.《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》指出，要认真落实党中央、国务院决策部署，以 为中心，将 战略放在更加突出的位置，开展 行动，加强 ，全面提升 ，加快培育国际竞争新优势，为实现“两个一百年”奋斗目标奠定质量基础。

A提高发展质量和效益 B质量强国

C质量提升 D全面质量监管

E质量水平

（ **ABCD** ）6.为大力推进教学诊断与改进，学校设立了三级质量管理机构。即学校层面：设立 ，下设六个校级层面的 ；教学单位层面：建立九个 ；基础层面：组建若干个 。相关组成人员统称为“质保专员”。

A质量管理委员会及其秘书处

B专项事务质量保证工作领导小组

C教学单位质量管理领导小组

D基层质量保证工作小组

**三、简答题（每题7分，共28分）**

1．通过近两年的策划编制和群策群力，我校已经制定发布了系列规划，形成了“十四五”规划体系，并完成了各项规划的目标任务分解。目前已发布实施的“1+1+8+9”规划，分别指什么？

**1：《江苏航运职业技术学院中长期发展规划（2021-2035）》；**

**1：《江苏航运职业技术学院“十四五”发展规划》；**

**8：学校专业与课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、科研与社会服务、教育国际化、文化建设、教育信息化建设额、体育工作等 8 个专项规划；**

**9：航海技术学院、轮机工程学院、船舶与海洋工程学院、运输管理与经济学院、交通工程学院、智能制造与信息学院、人文艺术学院、马克思主义学院、基础教学部等 9 个教学单位“十四五”发展规划。**

2．请从自己的工作实际出发，谈谈如何开展相关的自我诊改工作。

**以数字媒体技术专业专任教师为例，供参考：**

**①配合专业负责人开展数字媒体技术专业自我诊改。依据专业建设规划、专业建设标准、专业建设方案、专业教学标准等文件，以学年和三年为周期实施专业教学诊改和专业建设考核性诊改。**

**②负责或参与课程自我诊改。根据人才培养目标及专业建设方案，制定课程标准编制规范，明确课程建设标准和课程教学标准。根据各类课程建设标准、课程建设方案以及课程教学标准，以学期和建设期为周期，实施课程教学诊改和课程建设考核性诊改。**

**③完成教师个人诊改。以年度和三年岗位聘期为周期，实施教师个人发展诊改，检查个人目标达成度。**

3．请从自己的工作实际出发，谈谈如何做好质量管理工作。

**以新引进教师为例，供参考：**

**①加强自身质量管理体系文件的学习，树立质量意识。**

**②熟悉自己的岗位职责和各项工作程序。**

**③严格执行各项工作审批流程，工作中涉及到的各项材料填写及时、规范、完备。**

**④规范保存工作中形成的质量记录，做到有据可依，有证可查。**

4.请结合个人岗位工作实际和学校或所属教学单位的发展现状，谈谈您对进一步优化质量管理和教学督导工作的意见与建议。

**（可结合个人工作实际谈谈有关意见与建议）**