江苏航运职业技术学院

**堡垒机维保服务项目招标文件**

**项目编号 ：HYZB20240516026**

招标方：江苏航运职业技术学院

日 期：2024年05月16日

**堡垒机维保服务采购项目**

根据江苏航运职业技术学院采购管理的有关规定，现对堡垒机维保服务采购项目进行公开招标，欢迎符合本次采购要求的供应商前来投标。

**第一部分 招标公告**

1. **项目名称**：堡垒机维保服务采购项目
2. **项目编号：**HYZB20240516026
3. **采购预算：**3年维保，人民币1.7万元/年
4. **采购数量：**

本项目报价为维保服务年服务费，每年维保服务费最高限价为：人民币1.7万元，若投标方的投标价格超出采购最高限价金额，则该投标按无效投标处理。

1. **招标方式：**采取公开招标的方式，招标文件自行下载。

**六、投标人资质要求**

（一）必须符合《政府采购法》第二十二条对供应商的相关规定：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规的其他条件。

（二）投标人能提供相应的技术及优质的服务，具有良好的财务状况和商业信誉；

（三）投标人需提供《营业执照》复印件；

（四）投标人需提供承诺书(承诺一切与本项目投标有关的费用及责任由投标人承担，供货时提供的所有产品，不存在任何的知识产权与版权的法律纠纷，可合法使用)；

（五）被授权代表须提供社保基金交纳证明材料（本单位最近一年，需由社保基金中心提供）；

（六）提供投标人未被列入“失信执行人或重大税收违法当事人”名录的材料。（在“信用中国”网站查询后打印）

以上要求，由投标人提供相关资料证明并盖章。

**七、投标地点**：

送达地址：江苏航运职业技术学院（江苏省南通市经济技术开发区通盛大道185号）西大门外北侧创业园南楼一楼评标室。

邮寄地址：江苏航运职业技术学院（江苏省南通市经济技术开发区通盛大道185号）崇德楼217室资产管理中心。

**八、截标时间**：2024年06月06日08时:30分

投标人都必须在规定的截标时间前，将符合要求的投标文件送至或寄至（以标书到达时间为准）招标人。

**九、联系方式**：

龚老师0513-85960811 (教育信息化管理中心)

黄老师0513-85960860（资产管理中心）

**十、纪检监察**：

 电话：0513-85965510，举报邮箱：jjjc@jssc.edu.cn。

**十一、开标时间：** 2024年06月06日08时:30分

**十二、开标地点**：江苏航运职业技术学院西大门外北侧创业园南楼一楼评标室。

**十三、投标须知及投标文件说明**

**（一）投标文件的基本要求**

1.投标文件编制

（1）所有复印件、扫描件等资料须加盖公章，并入册。

（2）所有文件资料需装订成册，列出内容目录，并标清各项页码索引。

（3）投标文件中资格审查部分、技术响应部分、商务报价部分应分开编制、装订。资格审查部分、技术响应部分一正肆副，商务报价部分一正。在每一份投标文件上要明确标注投标人全称，“正本”、“副本”字样。

（4）投标文件正本须打印并由投标人的法定代表人或授权人签字并加盖单位公章。副本可复印，但须加盖单位公章。

2.投标文件的密封及标记

（1）投标人应将资格审查部分、技术响应部分正本和副本分类密封。

（2）投标人应将商务标一份须单独密封，不得出现于技术标中。

（3）密封后应标明招标文件项目名称、项目编号、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字，并注明于开标前不得启封。

**（二）投标文件的组成**

1.资格审查资料部分

必须有的资料包括：投标书文件清单及页码索引，投标声明、廉政承诺书、法人身份证明及身份证复印件、法人委托书及受委托人身份证复印件（如是法人投标，不用此委托书）、企业营业执照或其他许可证复印件和“投标人资质要求”中要求提供的佐证材料。

2.技术响应部分

综合实力（说明社会信誉及业内影响、企业规模、履约能力等）、近三年部分业绩合同（列出使用单位联系人、联系电话、合同等）、投标产品各种证书及主要技术参数详细描述，技术支持方案，质量保证和售后服务承诺。

3.商务报价部分

（1）投标人报价为与本项目相关的全部费用。

（2）一个标的只允许有一个报价，招标方不接受任何有选择性的报价。

（3）商务标报价清单。

（4）提供增值税专用发票。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 报价 |
| 1 | 堡垒机维保服务年服务费 |  |
|  |  |  |
| 总计金额 大写： 小写： |

**十四、项目资金兑付**

本项目服务期限为合同签订生效之日起三年。

合同签订后，招标方向中标方支付一年维保服务费；合同服务期内每满一年后，支付下一年维保服务费。

中标方出具正式发票，招标方在收到发票后支付款项，发票类型为增值税专用发票。

**第二部分 招标项目要求**

**一、项目需求**

 **1.1整体要求**

1.1.1.要求服务商具有堡垒机原厂商针对本项目出具的维保授权并加盖公章。

1.1.2.要求服务商需针对堡垒机提供相关的维护和技术支持，并交付完整的维保服务方案，以保证数据保护以及关键业务连续性的需要。

1.1.3维保服务对象

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 描述 | 数量 |
| 1 | 堡垒机 | 齐治堡垒机SHTERM-SP20 | 1台 |

**1.2维保服务要求**

**1.2.1.故障响应要求：**

① 维修期内提供7\*24小时的全天候故障响应；接用户服务电话后，1小时内响应，如不能远程处理，将会用最快时间内到达用户现场，24小时内修复故障。

② 由专业工程师提供维保设备的技术支持，出现故障时及时协助处理。

③ 维保期内，维修各种故障的技术服务及维修所产生的一切费用由中标人负责承担；

**1.2.2.日常维护要求**

① 确保本次维保招标范围内软硬件的正常、稳定的运行。提供定期巡检，收集系统信息，对系统状况进行评估、监控和预测；系统运行状态、性能、数据安全检查；

② 免费提供软件的版本升级和安装补丁的技术支持；针对系统bug、缺陷、信息安全漏洞，提供免费修正与消除；

③ 提供现场或远程技术保障、技术培训等服务；

④ 每次故障处理后提供故障处理报告；

⑤ 服务年度期满前十五天提供年度巡检服务报告。

  **1.3维保服务时间：3年**

本次采购维保服务报价方式为按年度报价，维保服务期限为3年。

**第三部分 开标和评标**

一、招标人组织开标。

二、评标小组由有关专家组成，对投标文件进行审查、质疑、评估、比较。评标小组按照公平、公正、择优的原则进行独立评标。

三、对投标文件的审查及相应的规定

 开标后，评标小组将审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署。如果单价与总价有出入，以单价为准；若文件大写表示的数据与数字表示的有差别，以大写表示的数据为准。

四、投标文件的澄清

1.为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标小组有权向投标人质疑，投标人法人或被委托人必须及时答疑及澄清其投标内容。

2.重要澄清的答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

五、评标方法及标准

1.开标程序：资格评审→技术标评审→商务标评审→确定中标候选人。

2.评标办法：

低价中标法：满足招标文件要求且有效报价最低的投标人为第一中标候选人。

3.若第一中标候选人弃标的，则组织重新招标或顺次递。

4.评标小组完成评标工作后，形成评标记录，报学校审批后，在校园网上公示中标候选人，公示期按法定规定执行。

5.在中标结果公示期间，招标人查实第一中标候选人存在弄虚作假、影响中标结果的违法违规行为，不符合中标条件的，招标人可以根据评标小组提出的中标顺序，依次确定其他中标候选人为中标人，或依法重新招标。

6.招标人将在公示结束后的7个工作日内，向中标人发出中标通知书。

 7.中标人在收到中标通知书后，应按招标人的安排，与招标人签订合同。

六、有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

1.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

2.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同投标人的投标文件相互混装。

七、其他注意事项

1.评标小组不向未中标人解释未中标原因，不退还投标文件。

2.若出现少于三家投标人进行投标的或有效投标不足三家的，将重新招标或采取其他方式采购。

3.投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，不论投标的结果如何，招标人均无义务和责任承担相关费用。

4.投标人不遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《政府采购货物和服务招投标管理办法》有关规定，或有串通投标、弄虚作假行为的，其投标一律无效。

5.不符合招标文件中规定的实质性要求，作废标处理。

**第四部分 合同文本**

**采 购 合 同**

**供方： 合同编号：**

**需方： 签订地点：**

部门：

项目名称：堡垒机维保服务

一、江苏航运职业技术学院 通过 公开招标 方式，确定供方为需方的服务商。

二、内容、数量、时间、金额：

2.1维保服务对象

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 描述 | 数量 |
| 1 | 堡垒机 | 齐治堡垒机SHTERM-SP20 | 1台 |

2.2维保服务要求

2.2.1.故障响应要求：

①维保期内供方提供7\*24小时的全天候故障响应；接需方服务电话后，1小时内响应，如不能远程处理，将会用最快时间内到达需方现场，24小时内修复故障。

②由供方专业工程师提供维保设备的技术支持，出现故障时及时协助处理。

③维保期内，维修各种故障的技术服务及维修所产生的一切费用由供方负责承担。

2.2.2.日常维护要求

①确保本次维保服务范围内软硬件的正常、稳定的运行。提供定期巡检，收集系统信息，对系统状况进行评估、监控和预测；系统运行状态、性能、数据安全检查；

②免费提供软件的版本升级和安装补丁的技术支持；针对系统bug、缺陷、信息安全漏洞，提供免费整改与修复；

③提供现场或远程技术保障、技术培训等服务；

④每季度一次例行巡检，提供巡检和分析报告；

⑤每次故障处理后提供故障处理报告；

⑥服务年度期满前十五天完成年度维护，提供年度服务总结报告。

2.3、维保服务时间：3年。

2.4、维保年服务费（人民币）：

三、质量要求、技术标准、供方对质量负责的条件和期限：国家有统一标准的，执行国家标准或部标准；国家没有统一标准的，执行厂家标准。需方有特殊要求的，按招标文件中有关条款执行。

四、交（提）货地点、方式： 江苏航运职业技术学院 。

五、结算方式：

本项目服务期限为合同签订生效之日起三年。

合同签订后，需方向供方支付一年维保服务费；合同服务期内每满一年后，支付下一年维保服务费。

供方出具正式发票，需方在收到发票后支付款项，发票类型为增值税专用发票。

六、保密条款

6.1、供方对在工作过程中接触到的需方的任何资料、文件、数据（无论是书面的还是电子的），以及对为需方服务形成的任何交付物，负有为需方保密的责任。未经需方书面同意，供方不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

6.2、需方向供方提供的任何资料、文件和信息，在供方服务结束后，供方均应及时归还需方，电子文档的应从电脑等存储设备上予永久删除。

6.3、供方人员违反上述保密规定时，供方应承担相应法律责任。

6.4、以上6.1、6.2、6.3款在合同有效期结束后继续生效。

七、违约责任：

供方不能按期服务、降低服务标准、服务质量，或不兑现服务承诺，供方返还向需方收取的服务费，并付给需方合同总价款10%的违约金。

八、供需双方因本合同或在履行本合同过程中发生的一切争议由双方当事人协商解决；协商不成的，提交合同签订地人民法院诉讼解决。

九、合同在双方签字盖章后生效。招标文件和投标文件是本合同的附件，与本合同具有同等效力。

十、本合同一式伍份，供方壹份、需方肆份。

十一、其他约定事项： 无 。

十二、如有必要需用附件说明，则附件与本合同具有同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 供 方 | 需 方 |
| 单位名称（章）： 供应商开户行： 供应商银行帐号：法定代表人：委托代理人：日期：电话：地址：  | 单位名称（章）： 法定代表人：委托代理人：日期： 电话：地址：  |

**第五部分 投标文件格式**

（封面）

采购项目

**投 标 文 件**

 项目编号：

投标人： (盖章)

法定代表人或其委托代理人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

**一、投标声明**

江苏航运职业技术学院：

 (投标单位全称)授权 (姓名) (职务)为全权代表，参加你院\*\*\*\*\*采购项目招标的有关活动，并宣布同意如下：

 1.我方愿意按照招标文件的全部要求进行投标(投标内容及价格以投标文件为准)；

 2.我方完全同意放弃对招标文件有误解的辩解权利；

 3.我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务；

 4.如果我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将被贵方没收；

5.我方同意提供按照贵方要求的与其投标有关的一切数据或资料，理解贵方选择的评标方法；

6.与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

 地址： 邮编：

 电话： 传真：

 投标方代表姓名、职务：

 投标单位名称(加盖单位公章)

日期： 年 月 日

**二 、法定代表人身份证明**

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

成立时间： 年 月 日

经营期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

姓 名：性别：年龄：\_\_\_\_\_\_

职务：系： (投标人单位名称)

的法定代表人。

特此证明

投标人(盖法人章)：

日 期：年月日

**（粘身份证复印件）**

**三、法定代表人委托书**(说明：法定代表人参加投标，不用此委托书)

江苏航运职业技术学院：

兹委托 参加贵单位组织的\*\*\*\*\*\*采购项目招标活动，全权代表我单位处理有关事宜。附全权代表情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

电话： 传真： 邮政编码：

身份证号码： 详细通讯地址：

单位名称(公章)

法定代表人(签字)

年 月 日

**（粘身份证复印件）**

**四、廉政承诺书**

一、为了保证江苏航运职业技术学院公开招标活动的公平竞争，促进廉政建设，我公司承诺在参加学院采购活动时做到遵守法纪、法规和廉政建设各项规定，诚实守信，坚决拒绝商业贿赂，不发生如下不当行为：

 （一）不向采购组织方工作人员及其家庭成员提供以下不正当利益：

1.以任何理由送给现金、有价证券、支付凭证和高档礼品；

2.报销或支付应由其个人负担的费用；

3.宴请或邀请去营业性娱乐场所活动；

4.其它行贿及提供不正当利益的行为。

 （二）不和他人串通，或者利用不正当手段谋求中标。

 （三）违反法律、法规和廉政规定，影响工程质量和供应质量

二、我公司如实施了上述行为之一，自愿接受学院采购部门根据《政府采购法》及其相关法规和《南通市市场廉政准入暂行规定》(通纪发〔2005〕28号)给予的如下处罚：

1.参加采购的成交无效；

2.处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款；

3.对不良行为予以记录并公告；

4.三年内禁止参加江苏航运职业技术学院集中采购活动；

5.情节严重的，报请有关部门依法追究相关责任。

承 诺 人：

承诺单位（盖章）：

**五、投标人资质材料**

注：投标声明、廉政承诺书、法定代表人身份证明及身份证复印件、法定代表人委托书及身份证复印件（如是法定代表人投标，不用此委托书）、企业营业执照复印件和“投标人资质要求”中要求提供的佐证材料。

**六、技术支持方案**

 注：综合实力（说明社会信誉及业内影响、企业规模、履约能力等）、近三年部分业绩合同（列出使用单位联系人、联系电话、合同等）、投标产品主要技术详细描述，技术支持方案，质量保证和售后服务承诺

**七、产品质量保证承诺书**

根据招标文件相关要求，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1.产品都属于厂家正品产品：

2.产品“三包”内容：

3.质量问题的处理：

4.质量投诉的处理：

5.其它：

企业名称（盖章）：

 法定代表人签字：

 年 月 日

**八、其他材料**

**九、商务标报价清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 报价 |
| 1 |  |  |
| 总计金额 大写： 小写： |
| 注：商务标报价清单须单独密封，不得出现于技术标中。 |