江苏航运职业技术学院

**乾大网管软件维保服务采购**

**项目招标文件**

**项目编号 ：HYZB20220613028**

招标方：江苏航运职业技术学院

日 期：2022年06月13日

**乾大网管软件维保服务采购项目**

根据江苏航运职业技术学院采购管理的有关规定，现对乾大网管软件维保服务采购项目进行公开招标。

**第一部分 招标公告**

**一、项目名称**：乾大网管软件维保服务采购项目

**二、采购数量及限价：**(采购数量详见清单)

本项目报价为乾大网管软件维保服务年服务费，每年维保服务费最高限价为：人民币2.2万元，若投标方的投标价格超出采购最高限价金额，则该投标按无效投标处理。

**三、招标方式**：公开招标

**四、投标地点**：

送达地址：江苏航运职业技术学院（江苏省南通市经济技术开发区通盛大道185号）西大门外北侧创业园南楼一楼评标室。

邮寄地址：江苏航运职业技术学院（江苏省南通市经济技术开发区通盛大道185号）崇德楼217室资产管理中心。

**五、投标时间**： 2022年7月4日9时30分。

**六、联系方式**：

龚老师0513-85960811 (教育信息化管理中心)

黄老师0513-85960860（资产管理中心）

**七、纪检监察**：

电话：0513-85965510，举报邮箱：[jjjc@ntsc.edu.cn](mailto:jjjc@ntsc.edu.cn)。

**八、开标时间：**时间另行通知

**九、开标地点**：江苏航运职业技术学院西大门北侧校外创新创业园1楼评标室

**十、投标人资质要求**

（一）必须符合《政府采购法》第二十二条对供应商的相关规定：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规的其他条件。

（二）投标人能提供相应的技术及优质的服务，具有良好的财务状况和商业信誉；

（三）投标人需有安全访问平台生产开发经验，或相应平台经销权(《营业执照》等)；

（四）投标人需提供承诺书(承诺一切与安全访问平台有关的费用及责任由投标人承担，供货时提供的所有软硬件，不存在任何的知识产权与版权的法律纠纷，可合法使用)；

（五）被授权代表须提供社保基金交纳证明材料（本单位最近一年，需由社保基金中心提供）；

（六）提供投标人未被列入“失信执行人或重大税收违法当事人”名录的材料。（在“信用中国”网站查询后打印）

以上要求，由投标人提供相关资料证明并盖章。

**十一、投标须知及投标文件说明**

**11.1 投标文件基本要求**

所有投标文件必须按招标方在投标规定的投标时间送至招标方，招标方将拒绝在投标截止时间后收到的投标文件。

11.1.1 所有复印件、扫描件等资料须加盖公章，并入册。

11.1.2 所有文件资料需装订成册，列出内容目录，并标清各项页码索引。

11.1.3 投标文件技术标一份正本和肆份副本，在每一份投标文件上要明确标注投标人全称，“正本”、“副本”字样。

11.1.4 投标文件正本须打印并由投标人的法定代表人或授权人签字并加盖单位公章。副本可复印，但须加盖投标人公章。

11.1.5 投标人应将技术标正本和副本一起密封。

11.1.6 投标人应将商务标一份须单独密封，不得出现于技术标中。

11.1.7 密封后应标明招标文件项目名称、项目编号、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字，并注明于开标前不得启封。

**11.2 投标文件的组成**

所有文件项目列出清单并标清大项、子项、子子项的页码索引，否则视为不合格文件，不得参与评标。

必须有的资料包括：投标书文件清单及页码索引，投标声明、廉政承诺书、法定代表人身份证明及身份证复印件、法定代表人委托书及身份证复印件（如是法定代表人投标，不用此委托书）、企业营业执照复印件和“投标人资质要求”中要求提供的佐证材料。

综合实力（说明社会信誉及业内影响、企业规模、履约能力等）、近三年部分业绩合同（列出使用单位联系人、联系电话、合同等）、投标产品主要技术详细描述，技术支持方案，质量保证和售后服务承诺。

**11.3 商务标部分**

11.3.1 投标方报价为本项目相关的各项全部费用。

11.3.2 一个标的只允许有一个报价，招标方不接受任何有选择性的报价。

11.3.3 商务标报价清单。

11.3.4 提供增值税专用发票。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 报价 |
| 1 | 乾大网管软件维保服务  每年维保服务费 |  |
|  |  |  |
| 总计金额 大写： 小写： | | |

**十二、项目资金兑付**

本项目服务期限为合同签订生效之日起三年。

合同签订后，中标方将一年维保服务费的10%作为质保金汇至招标人账户（户名：江苏航运职业技术学院，开户行：中国建设银行南通经济技术开发区支行，账号：32001642336052515609，统一社会信用代码：123200004660042577），招标方向中标方支付一年维保服务费；合同服务期内每满一年后，支付下一年维保服务费；质保金在三年服务期满后，且中标方无违约责任，由招标方一次性付清。

中标方出具正式发票，招标方在收到发票后支付款项，发票类型为增值税专用发票。

**十三、项目需求**

**13.1整体要求**

13.1.1.要求服务商具有乾大网管软件厂商的维保授权。

13.1.2.要求服务商需针对乾大网管软件提供相关的维护和技术支持，并交付完整的维保服务方案，以保证数据保护以及关键业务连续性的需要。

**13.2维保服务要求**

**13.2.1.故障响应要求：**

① 维修期内提供7\*24小时的全天候故障响应；接用户服务电话后，1小时内响应，如不能远程处理，将会用最快时间内到达用户现场，24小时内修复故障。

② 由专业工程师提供乾大网管软件的技术支持，出现故障时及时协助处理。

③ 维保期内，维修各种故障的技术服务及维修所产生的一切费用由中标人负责承担；

**13.2.2.日常维护要求**

① 确保本次维保招标范围内整个网管软件系统的正常、稳定的运行。提供定期巡检，收集系统信息，对系统状况进行评估、监控和预测；系统运行状态、性能、数据安全检查；

② 根据用户需要免费提供软件的版本升级和安装补丁的技术支持；针对系统bug、缺陷、信息安全漏洞，提供免费修正与消除；

③ 提供现场或远程技术保障、技术培训等服务；

④ 每半年一次例行巡检即预防性维护、系统运行性能诊断，提供巡检和分析报告；

⑤ 每次故障处理后提供故障处理报告；

⑥ 服务年度期满前十五天完成年度维护，提供年度服务总结报告；

**13.3乾大网管软件升级要求**

① 提供软件底层结构的升级，包括操作系统、数据库、Java等版本升级。

② 增加系统安全机制，对系统界面增加验证码登陆，登录过程、账号密码、数据传输过程完成数据加密升级，采用HTTPS登陆方式。

③ 完成信息资料库数据更新，提升系统性能与优化算法，增加微信告警，Vmware的虚拟化管理平台监测、故障设备统计与导出、终端在线率统计等功能，增加PON网络管理，ONU及用户监测功能。

④ 增加设备许可数数量500台，原有设备许可数为1000台，采购后增加到1500台，确保可管理全校所有指定设备。

**13.4维保服务时间：3年维护服务**

本次采购维保服务报价方式为按每年度报价，维保服务期限为3年

**十四、评标办法**

**14.1 对投标文件的审查及相应的规定**

招标方组织开标，评标小组由有关专家组成，对投标文件进行审查、质疑、评估、比较。评标小组按照公平、公正、择优的原则进行独立评标。

开标时，招标方将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署。如果单价与总价有出入，以单价为准；若文件大写表示的数据与数字表示的有差别，以大写表示的数据为准。

**14.2 投标文件的澄清**

14.2.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标工作组有权向投标方

质疑，投标方法定代表人或法定代表人委托人必须及时答疑及澄清其投标内容。

14.2.2 重要澄清的答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

**14.3 评标方法及标准**

14.3.1开标程序：资格评审→技术标评审→商务标评审→确定中标候选人。

14.3.2 评标采用**最低评标价法**，即投标文件满足本招标书全部实质性要求且有效投标报价最低的投标人为第一中标候选人。

14.3.3若第一中标候选人弃标的，则由第二中标候选人中标，第一中标候选人的投标保证金不予退还。若第二中标候选人弃标的，则由第三中标候选人中标，依次类推。中标价对应各投标人投标价。

14.3.4评标小组完成评标工作后，形成评标记录，报学校审批后，在校园网上公示中标候选人，公示期为3天。

14.3.5 若在中标结果公示期间，第一中标候选人被查实存在影响中标结果的违法违规行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标工作组提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以依法重新招标。

14.3.6 招标人将在公示结束后的3个工作日内，向中标人发出中标通知书。

14.3.7 中标人在收到中标通知书后，应按招标人的安排，与招标人签订合同。

**14.4 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

14.4.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

14.4.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

14.4.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

14.4.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

14.4.5 不同投标人的投标文件相互混装；

14.4.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**14.5 其他注意事项**

14.5.1 招标方不向未中标方解释未中标原因，不退还投标文件。

14.5.2 若出现少于三家投标方进行投标的或有效投标不足三家的，将重新招标或采取其他方式采购。

14.5.3 投标方应承担所有与准备和参加投标有关的费用，不论投标的结果如何，招标方均无义务和责任承担相关费用。

14.5.4 投标报价低于招标人设定的招标控制价的为有效报价，高于或等于招标控制价的作无效投标处理。招标方认定“以低于成本价竞标”，且投标人不能合理说明或提供相关证明材料的作无效标处理。

14.5.5 投标人不遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《政府采购货物和服务招投标管理办法》有关规定，或有串通投标、弄虚作假行为的，其投标一律无效。

**附件 投标文件格式**

（封面）

采购项目

**投 标 文 件**

项目编号：

投标人： (盖章)

法定代表人或其委托代理人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

**一、投标声明**

江苏航运职业技术学院：

(投标单位全称)授权 (姓名) (职务)为全权代表，参加你院\*\*\*\*\*采购项目招标的有关活动，并宣布同意如下：

1.我方愿意按照招标文件的全部要求进行投标(投标内容及价格以投标文件为准)；

2.我方完全同意放弃对招标文件有误解的辩解权利；

3.我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务；

4.如果我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将被贵方没收；

5.我方同意提供按照贵方要求的与其投标有关的一切数据或资料，理解贵方选择的评标方法；

6.与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标方代表姓名、职务：

投标单位名称(加盖单位公章)

日期： 年 月 日

**二 、法定代表人身份证明**

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

成立时间： 年 月 日

经营期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

姓 名：性别：年龄：\_\_\_\_\_\_

职务：系： (投标人单位名称)

的法定代表人。

特此证明

投标人(盖法人章)：

日 期：年月日

**（粘身份证复印件）**

**三、法定代表人委托书**(说明：法定代表人参加投标，不用此委托书)

江苏航运职业技术学院：

兹委托 参加贵单位组织的\*\*\*\*\*\*采购项目招标活动，全权代表我单位处理有关事宜。附全权代表情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

电话： 传真： 邮政编码：

身份证号码： 详细通讯地址：

单位名称(公章)

法定代表人(签字)

年 月 日

**（粘身份证复印件）**

**四、廉政承诺书**

一、为了保证江苏航运职业技术学院公开招标活动的公平竞争，促进廉政建设，我公司承诺在参加学院采购活动时做到遵守法纪、法规和廉政建设各项规定，诚实守信，坚决拒绝商业贿赂，不发生如下不当行为：

（一）不向采购组织方工作人员及其家庭成员提供以下不正当利益：

1.以任何理由送给现金、有价证券、支付凭证和高档礼品；

2.报销或支付应由其个人负担的费用；

3.宴请或邀请去营业性娱乐场所活动；

4.其它行贿及提供不正当利益的行为。

（二）不和他人串通，或者利用不正当手段谋求中标。

（三）违反法律、法规和廉政规定，影响工程质量和供应质量

二、我公司如实施了上述行为之一，自愿接受学院采购部门根据《政府采购法》及其相关法规和《南通市市场廉政准入暂行规定》(通纪发〔2005〕28号)给予的如下处罚：

1.参加采购的成交无效；

2.处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款；

3.对不良行为予以记录并公告；

4.三年内禁止参加江苏航运职业技术学院集中采购活动；

5.情节严重的，报请有关部门依法追究相关责任。

承 诺 人：

承诺单位（盖章）：

**五、投标人资质材料**

注：投标声明、廉政承诺书、法定代表人身份证明及身份证复印件、法定代表人委托书及身份证复印件（如是法定代表人投标，不用此委托书）、企业营业执照复印件和“投标人资质要求”中要求提供的佐证材料。

**六、技术支持方案**

注：综合实力（说明社会信誉及业内影响、企业规模、履约能力等）、近三年部分业绩合同（列出使用单位联系人、联系电话、合同等）、投标产品主要技术详细描述，技术支持方案，质量保证和售后服务承诺

**七、产品质量保证承诺书**

根据招标文件相关要求，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1.产品都属于厂家正品产品：

2.产品“三包”内容：

3.质量问题的处理：

4.质量投诉的处理：

5.其它：

企业名称（盖章）：

法定代表人签字：

年 月 日

**八、其他材料**

**九、商务标报价清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 报价 |
| 1 |  |  |
| 总计金额 大写： 小写： | | |
| 注：商务标报价清单须单独密封，不得出现于技术标中。 | | |